

Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ-ВЕСТ», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора **Голубкиной Татьяны Васильевны**, действующей на основании Устава, с одной стороны, и

именуемый(ая,ое) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является реализация Исполнителем Заказчику туристского продукта или отдельных услуг (перевозка, трансфер, размещение, питание, экскурсионное обслуживание, содействие в оформлении виз, бронирование проката транспортных средств и пр.) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями настоящего договора и Приложениями к нему.

1.2. Конкретно-определенные потребительские свойства туристского продукта или отдельных услуг определяются в соответствии с Приложениями к настоящему договору. Любое из Приложений к настоящему договору является его неотъемлемой частью.

1.3. В соответствии с действующим законодательством РФ под туристским продуктом понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта. В этой связи и в зависимости от фактического выбора Заказчиком комплекса услуг Исполнителя последний (комплекс услуг) будет считаться туристским продуктом или отдельными услугами, приобретенными Заказчиком по настоящему договору.

При этом трансфер, понимаемый в соответствии с п. 8.6. настоящего договора, не является услугой по перевозке в контексте определения перевозки, данной законодателем в целях определения понятия туристский продукт.

2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

2.1. Сведения о туроператоре, его финансовом обеспечении, членстве туроператора в объединении туроператоров в сфере выездного туризма и порядке обращения Заказчика и(или) туриста в указанное объединение приводятся в Приложении № 2 к настоящему договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В соответствии с предметом настоящего договора Исполнитель обязуется:

3.1.1. Реализовать Заказчику туристский продукт в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

3.1.2. Информировать Заказчика о всех изменениях в туристском продукте в течение суток с того момента, когда сам Исполнитель узнал об указанных изменениях.

3.1.3. Провести индивидуальный инструктаж Заказчика по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

3.1.4. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

3.1.5. Принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных Заказчика и (или) туриста, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.6. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без предварительного письменного уведомления об этом Заказчика в случае нарушения Заказчиком любого из обязательств по оплате туристского продукта, а также потребовать от Заказчика возмещения понесенных Исполнителем в целях исполнения настоящего договора расходов в судебном порядке.

3.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор без предварительного письменного уведомления об этом Заказчика в случае нарушения Заказчиком порядка предоставления документов и сведений, необходимых Исполнителю для реализации туристского продукта Заказчику.

3.3. В соответствии с предметом настоящего договора Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести своевременную и полную оплату туристского продукта в соответствии с условиями Приложений к настоящему договору. Предварительная оплата туристского продукта в размере 30% от его стоимости осуществляется Заказчиком немедленно по заключению настоящего договора, если иное не предусмотрено Приложениями к нему.

В соответствии с действующим законодательством РФ стоимость туристского продукта выражается в рублях РФ, равно как и все расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях РФ. При этом в соответствии с п. 2 ст. 317 ГК РФ в денежном обязательстве может быть предусмотрено, что оно подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте или в условных денежных единицах ("специальных правах заимствования" и др.). В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или соглашением сторон.

В соответствии с обычаями делового оборота, а также положениями второго абзаца настоящего пункта договора стоимость туристского продукта, предусмотренная Приложениями к настоящему договору, наряду с ценой в рублях РФ может быть выражена Исполнителем в любой иностранной валюте (евро (€) – единая европейская денежная единица стран Евросоюза, доллар США (\$) или USD) – денежная единица США, фунт стерлингов (£) – денежная единица Соединенного Королевства Великобритании и Северной Ирландии и пр.), а также в рублях РФ. При этом стоимость туристского продукта, выраженная в рублях РФ, но неоплаченная Заказчиком немедленно по заключению настоящего договора, не может быть применена для дальнейшего исполнения Заказчиком денежных обязательств по настоящему договору, а все расчеты по настоящему договору будут осуществляться в рублях РФ в соответствии с положениями четвертого абзаца настоящего пункта договора.

Для целей исполнения денежных обязательств по настоящему договору, выраженных, в том числе, в иностранной валюте, стороны будут использовать курс рубля РФ по отношению к официальному курсу определенной в Приложении валюты, установленному Центральным Банком РФ на день осуществления платежа Заказчиком, плюс 2% или плюс 2,5 процента – в случае безналичной оплаты – от суммы платежа.

Стоимость туристского продукта, выраженная в иностранной валюте, может быть применена для целей расчетов по настоящему договору только в сфере международного выездного туризма.

3.3.2. Своевременно – в соответствии с условиями Приложений к настоящему договору - и в полном объеме предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для оказания Заказчику услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Факт передачи Заказчиком Исполнителю документов, определенных настоящим пунктом договора, подтверждается Актом приема-передачи, оформленным в письменном виде. Отсутствие указанного Акта лишает Заказчика и(или) туриста права ссылаться на свидетельские показания в подтверждение факта передачи документов Заказчиком и(или) туристом Исполнителю.

3.3.3. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе местонахождения, номере телефоне и адресе электронной почты, необходимые Исполнителю для поддержания оперативной связи с Заказчиком. Стороны настоящего договора договорились о том, что любые сведения, передаваемые сторонами друг другу в электронном виде, приравниваются к письменным свидетельствам и надлежащим образом подтверждают факт самого события передачи соответствующих сведений одной стороной другой. Отсутствие по любой причине

доступа любой стороны к средствам электронной связи в период действия настоящего договора не может рассматриваться как существенное изменение обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон, и не может являться основанием для освобождения от ответственности и(или) исполнения обязательств по настоящему договору.

3.3.4. Довести до Исполнителя в письменном виде сведения, дающие возможность последнему предположить неблагоприятный исход приобретения туристского продукта Заказчиком и(или) туристом или невозможность использования Заказчиком и(или) туристом туристского продукта, к которым, в частности, относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации на территории временного пребывания, повлекшие за собой, например, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран и т.п.;
- ограничение или запрет права Заказчика на выезд за пределы Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством РФ (подписка о невыезде, ограниченная дееспособность или недееспособность, решения судов по невозвращенным кредитам и связанное с этим исполнительное производство, и пр.).

Сведения, предусмотренные настоящим пунктом договора, доводятся Заказчиком до сведения Исполнителя до момента заключения настоящего договора.

3.3.5. Соблюдать законодательство (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.3.6. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.3.7. Соблюдать правила выезда/въезда из/в РФ.

3.3.8. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.

3.3.9. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, а также выполнять меры личной профилактики по предупреждению паразитарных и инфекционных заболеваний.

3.3.10. До заключения настоящего договора поставить Исполнителя в известность о конкретных целях приобретения туристского продукта, что в обязательном порядке должно быть отражено в Приложениях к настоящему договору; при отсутствии указанных сведений в Приложениях будет считаться, что основной целью приобретения Заказчиком туристского продукта будет являться отдых в соответствии с характером приобретенного Заказчиком туристского продукта.

3.3.11. По получению от Исполнителя сведений, предусмотренных п. 3.1.2. настоящего договора, незамедлительно уведомить Исполнителя о своем согласии на внесение изменений в туристский продукт либо о расторжении настоящего договора. Отсутствие указанного уведомления от Заказчика, равно как и позднее уведомление, влечет право Исполнителя в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор. Расторжение договора Исполнителем в соответствии с настоящим пунктом договора, в первую очередь, осуществляется с целью минимизации возможных убытков Заказчика, которые могут возникнуть в случае продолжения исполнения договора Исполнителем.

3.4. Реализация туристского продукта осуществляется в строгом соответствии с условиями настоящего договора, в связи с этим качество и безопасность любых товаров и услуг, приобретенных Заказчиком и(или) туристом самостоятельно в период действия настоящего договора, туроператором не гарантируются и им не возмещается любой вред, причиненный здоровью и(или) имуществу Заказчика и(или) туриста в этой связи.

3.5. Туроператор вправе производить замену туристских услуг (в том числе отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Заказчиком категории или с предоставлением в пользу Заказчика услуг более высокого класса без доплаты последних со стороны Заказчика.

4. РЕКЛАМАЦИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Стороны настоящего договора договорились о досудебном порядке урегулирования споров. В этой связи претензии к качеству туристского продукта предъявляются Заказчиком и(или) туристом туроператору в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии.

4.2. Во избежание затягивания процесса рассмотрения претензии Заказчик и(или) турист прикладывает к заявлению все имеющиеся у него доказательства в обоснование заявленных им требований.

4.3. В случае недостижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При этом сторонами настоящего договора достигнута договоренность о том, что дела по спорам, связанным с исполнением сторонами настоящего договора и/или вытекающим из него, при условии соблюдения родовой и исключительной подсудности, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель и(или) туроператор несут ответственность за реализацию туристского продукта Заказчику в соответствии с действующим законодательством РФ.

Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком и(или) туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

5.2. Туроператор отвечает перед Заказчиком и(или) туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо (ст. 9 ФЗ РФ «Об основах туристской деятельности в РФ»).

В соответствии с положениями настоящего пункта договора Исполнитель и(или) туроператор не несет ответственности за:

5.2.1. Отмену или изменение времени отправления и(или) задержку по прибытию, вызванную действиями соответствующего перевозчика, и связанные с этим изменения в программе туристского продукта (ст. 795 ГК РФ).

5.2.2. Сохранность и доставку багажа Заказчика и(или) туриста (ст. 796 ГК РФ).

5.2.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчика и(или) туриста действием (бездействием) перевозчика (ст. 800 ГК РФ).

В соответствии с нормами международного права, а также действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, главой 40 ГК РФ) ответственность по п.п. 5.2.1., 5.2.2., 5.2.3. настоящего договора относится на перевозчика, допустившего соответствующее нарушение договора перевозки пассажира и его багажа. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика и(или) туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком и(или) туристом непосредственно перевозчику. Исполнитель и(или) туроператор содействует Заказчику и(или) туристу в его разбирательствах с перевозчиком путем предоставления Заказчику и(или) туристу недостающих последним документов при условии, что такие документы имеются или должны иметься у них в наличии.

Внимание! Проездные документы (в том числе, документы на багаж) необходимо сохранять до предъявления претензионных требований к соответствующему перевозчику.

5.2.4. Убытки и любой другой вред, нанесенный здоровью и(или) имуществу Заказчика и(или) туриста, в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховщиком обязательств по заключенному с Заказчиком и(или) туристом договору страхования.

В соответствии с действующим законодательством РФ Федерации (в том числе, главой 48 ГК РФ) ответственность по настоящему пункту договора относится на страховщика; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и(или) туристом и страховщиком является страховой полис. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика и(или) туриста, связанные с наступлением страхового случая и неисполнением или ненадлежащим исполнением страховщиком принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Заказчиком и(или) туристом непосредственно страховщику.

Внимание! Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Заказчиком и(или) туристом расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований страховщику.

Прим.: одно из основных обязательств застрахованного лица при наступлении страхового случая - незамедлительное уведомление об этом страховщика и неуклонное следование его указаниям (способы связи со страховщиком указаны в страховом полисе). Следует иметь в виду, что такое уведомление, как правило, происходит по телефону, поэтому если застрахованный, например, находится в отеле и звонит из номера, то отель выставит счет за услуги международной телефонной связи, который обязан будет оплатить страховщик. Кроме того, поскольку уведомление страховщику о наступлении страхового случая передается, как правило, по телефону, – что не всегда позволяет надлежащим образом зафиксировать сам факт обращения застрахованного к страховщику, – необходимо предпринять меры к тому, чтобы это можно было в дальнейшем подтвердить, например, отправить в адрес страховщика телеграмму или факс.

5.2.5. Убытки, понесенные Заказчиком и(или) туристом и связанные со снятием Заказчика и(или) туриста с рейса и/или отказом в разрешении на выезд/въезд таможенными, пограничными, санитарными и иными государственными службами Российской Федерации и иностранных государств. Основываясь на нормах международного публичного права, в частности, руководствуясь принципами территориальной целостности и суверенного равенства государств, любое государство самостоятельно формирует свою внутреннюю и внешнюю политику. В этой связи каждое государство вправе отказать гражданину иностранного государства во въезде/транзите на/через свою территорию без объяснения причин такого отказа, даже при наличии у гражданина иностранного государства надлежащим образом оформленного разрешения (визы) на въезд в страну.

5.2.6. Убытки, понесенные Заказчиком и(или) туристом и связанные с отсутствием, неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых туристу для совершения путешествия. К таким документам, в частности, относятся: заграничный (для международных путешествий) или российский (для путешествий по территории России) паспорт установленного образца (срок действия з/паспорта для международных путешествий должен быть не менее 6-ти месяцев с даты возврата туриста на территорию РФ), въездная/выездная/транзитная виза, надлежащим образом оформленное разрешение на выезд из РФ несовершеннолетнего, а также надлежащим образом оформленные документы лиц, его сопровождающих, и пр.

В том случае, если Исполнитель и(или) туроператор не оказывает Заказчику и(или) туристу содействие в оформлении виз (например, когда необходимая виза уже имеется или турист предпринимает самостоятельные меры, направленные на ее получение), равно как и в случае, когда законодательством страны временного пребывания туриста такая виза может быть получена непосредственно в месте прохождения пограничного контроля на территории иностранного государства, Исполнитель и(или) туроператор не вправе требовать от Заказчика и(или) туриста предъявление заграничного паспорта и документов, опосредующих выезд из РФ несовершеннолетних граждан. В этой связи ответственность как за наличие у туриста действительного заграничного паспорта (равно как и документов, опосредующих выезд из РФ несовершеннолетних граждан), так и за самостоятельное получение туристом необходимой визы относится непосредственно на Заказчика и(или) туриста.

5.2.7. Убытки, понесенные Заказчиком и(или) туристом и связанные с виновными действием/бездействием самого Заказчика и(или) туриста, к которым, в частности, относятся:

- а) неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги;
- б) нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- в) отказ от медицинской страховки.

5.2.8. Убытки, понесенные Заказчиком и(или) туристом и связанные с непредоставлением и/или недостоверным предоставлением Заказчиком и(или) туристом сведений, определенных п.п. 3.3.3. и 3.3.4. настоящего договора.

5.2.9. Убытки, понесенные Заказчиком и(или) туристом и связанные с ограничением прав на выезд за пределы Российской Федерации в порядке, установленном действующим законодательством РФ (подписка о невыезде, ограниченная дееспособность или недееспособность, решения судов по невозвращенным кредитам и связанное с этим исполнительное производство, и пр.).

5.3. Вред, причиненный здоровью и/или имуществу туриста на территории страны временного пребывания в период действия настоящего договора, возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами национального и(или) международного права, применимого к конкретному деликтному обязательству. Исполнитель и(или) туроператор могут быть привлечены к ответственности в рамках настоящего пункта договора только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут в соответствии с условиями настоящего договора. Расторжение настоящего договора по взаимному согласию Исполнителя и Заказчика должно быть подтверждено соответствующим соглашением, оформленным в письменном виде. Факт расторжения настоящего договора также может быть подтвержден получением Заказчиком оплаченных им по настоящему договору денежных сумм.

6.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.3. В случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора.

7.2. В целях настоящего договора к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемия, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения миграционной политики, террористические акты, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной возможных убытков.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до момента оказания Заказчику и(или) туристу последней – по времени предоставления – услуги в туристском продукте либо до момента, когда такая услуга должна быть оказана Заказчику и(или) туристу, исходя из условий Приложений к настоящему договору. Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств сторон по настоящему договору.

8.2. В случае приобретения туристского продукта по настоящему договору несколькими лицами одновременно, Заказчик, подписывающий настоящий договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения всех туристов и иных заинтересованных лиц

(например, законных представителей несовершеннолетних, чьи дети будут являться непосредственными потребителями туристского продукта по настоящему договору) всей информации, касающейся порядка реализации туристского продукта Заказчиком, а также о всех положениях настоящего договора и Приложений к нему.

Надлежащим основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за любой ущерб, понесенный Заказчиком и(или) туристом и (или) иным заинтересованным лицом, является неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком условий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта договора.

8.3. Средства связи в экстремальных ситуациях с полицией и консульской службой РФ и порядок обращения в эти органы доведены до сведения Заказчика при заключении настоящего договора.

8.4. Документы, удостоверяющие права туристов на услуги, входящие в туристский продукт (электронный перевозочный документ, билет, ваучер на размещение в гостинице или ином средстве размещения, страховой полис и т.п.) подлежат передаче Заказчику и(или) туристу не позднее 24 часов до начала оказания первой услуги из состава туристского продукта в офисном помещении Исполнителя либо непосредственно в месте начала оказания первой услуги (за исключением услуги по оформлению визы) из состава туристского продукта, на что Заказчик дает свое согласие подписанием настоящего договора.

8.5. Заказчик вправе не принять документы, предусмотренные п. 8.4. настоящего договора, и заявить мотивированное требование об устранении обнаруженных в них недостатков, в противном случае считается, что Заказчик принял такие документы (проездной документ, ваучер, страховой полис, загранпаспорт с проставленной визой и т.п.) без рекламаций.

8.6. Если иное не предусмотрено условиями Приложений к настоящему договору под трансфером понимается перевозка туристов, с места прибытия транспортного средства соответствующего перевозчика и(или) иного места встречи туристов, указанного Заказчиком, в место их размещения (гостиница, отель, пансионат, кемпинг, палаточный городок и пр.) и обратная перевозка из места размещения в место отправления транспортного средства соответствующего перевозчика и(или) иное место, указанное Заказчиком. Трансфер является групповым (одновременно перевозится группа туристов), присутствие на трансфере русскоговорящего гида не гарантируется, продолжительность трансфера конкретно не определяется и не ставится в зависимость от удаленности места прибытия/отправления транспортного средства перевозчика (места встречи туристов, указанного Заказчиком) до/от места размещения туристов.

8.7. Если иное не предусмотрено условиями Приложений к настоящему договору, туристам не гарантируется их вселение в номера отеля (гостиницы) немедленно по прибытию, а также их выселение из отеля непосредственно перед трансфером в место отправления транспортного средства соответствующего перевозчика.

Прим.: *определенные настоящим пунктом договора условия принимаются с целью минимизации финансовых затрат Заказчика по оплате туристского обслуживания, поскольку для целей расчета стоимости проживания туриста в отеле принимается расчетный час (время заселения/выселения туриста в/из номера отеля), устанавливаемый каждым отелем самостоятельно (ориентировочно это с 10ч 00мин до 14ч 00мин местного времени), в соответствии с этим лица, прибывшие в отель ранее расчетного часа, например в 09ч 00мин, и желающие немедленно поселиться в номер отеля, должны дополнительно оплатить полные сутки проживания в отеле. Аналогичная ситуация складывается и по выселению из номеров отеля, для примера: расчетный час в отеле - 12ч 00мин, трансфер назначен на 20ч 00мин, лица, желающие покинуть номер отеля непосредственно перед трансфером, должны дополнительно оплатить полные сутки проживания в отеле, не смотря на то, что занимать номер будут только с 12ч 00мин до 20ч 00мин - всего 8 часов. Таким образом, условие Заказчика о немедленном вселении в номер отеля по прибытию в отель, равно как и условие о выселении из номера отеля непосредственно перед трансфером, должны в обязательном порядке отражаться в условиях Приложений к настоящему договору.*

8.8. Заказчик при заключении настоящего договора поставлен Исполнителем в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности, о необходимости сдачи денежных средств и иного имущества во избежание их кражи в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения туриста и о порядке использования указанных хранилищ.

8.9. Заказчик обязуется немедленно информировать туроператора и Исполнителя о всех сложностях, возникающих в месте временного пребывания, а также о всех претензиях к качеству предоставляемого туристского продукта для их оперативного устранения туроператором.

8.10. Категория отеля(гостиницы), в котором размещается турист, указывается в соответствии с системой классификации страны места нахождения отеля (гостиницы). В соответствии с общепринятыми правилами для целей классификации отеля принимается конкретно-определенный минимум требований, которым должен соответствовать отель и который предъявляется к отелю со стороны местных органов, присваивающих отелю ту или иную категорию. При этом следует иметь в виду, что обозначение категории отеля количеством звезд часто является формальностью и применяется Исполнителем исключительно для удобства Заказчика (например, в Греции категория отеля определяется в латинских буквах, – категория «А» соответствует 4**** – при этом в договоре Исполнитель вправе указать просто 4****, что не будет являться нарушением прав Заказчика и(или туриста)). В этой связи существенным условием настоящего договора для обязательств сторон по нему относительно категории отеля размещения туриста является конкретно-определенный минимум требований, которым соответствует отель в соответствии с местным законодательством, а не количество «звезд» и прочих символов в его наименовании.

8.11. Бронирование отеля по системе «Фортуна» («Fortuna») – вид бронирования отеля, при котором Заказчику гарантируется размещение в каком-либо одном из нескольких отелей, перечисленных Приложениями к настоящему договору, либо – в отсутствие указанного списка отелей в Приложениях – размещение в отеле, существенным условием которого для целей настоящего договора является только его категория (то есть в отеле, название которого турист узнает только по прибытию в него). Указание на то, что бронирование отеля осуществляется исполнителем по системе «Фортуна», отражается в Приложениях к настоящему договору.

8.12. Заказчик осведомлен об основном языке общения страны временного пребывания и возможных трудностях, связанных с его незнанием.

8.13. Стоимость туристского продукта, определенная условиями настоящего договора и Приложения к нему, является твердой сметой на организацию туристского обслуживания Заказчика и подлежит изменению только в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.14. Исполнитель имеет право возлагать исполнение всех или части обязательств по настоящему договору на третьих лиц.

8.15. Заказчик ставится в известность при заключении настоящего договора о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам; о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования; об условиях проживания и питания в гостинице; о специфике поведения во время туристической поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде; о состоянии окружающей природной среды в месте отдыха Заказчика; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия; об иных условиях, необходимых для использования туристских услуг, что подтверждает своей подписью.

8.16. Предъявление Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора осуществляется в следующем порядке:

8.16.1. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) Заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) Заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

8.16.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

8.16.3. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) Заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

8.16.4. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.16.5. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) Заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист или его законный представитель и (или) Заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

8.17. Если иное не предусмотрено Приложениями к настоящему договору, туристу на время совершения путешествия предоставляется добровольное страхование от несчастного случая и внезапного заболевания. Заказчик вправе добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. В этой связи Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

По договору добровольного страхования от несчастного случая и внезапного заболевания страховщик обязуется осуществить оплату и(или) возместить расходы туриста на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и(или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания.

8.18. В соответствии со ст. 5 ФЗ РФ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» в случае, если на территории какого-либо иностранного государства возникают обстоятельства, серьезно затрудняющие принятие мер по защите граждан Российской Федерации и оказание им помощи со стороны Российской Федерации, Правительство Российской Федерации принимает меры по доведению до сведения граждан Российской Федерации рекомендаций о нежелательности въезда в это государство. Такие рекомендации не являются основанием для временного ограничения права на выезд из Российской Федерации.

8.19. Любое из обязательств Исполнителя, предусмотренное настоящим договором, является встречным по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным п.п. 3.3.1., 3.3.2. настоящего договора.

8.20. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель обязан до заключения настоящего договора довести до сведения Заказчика необходимую и достоверную информацию о туристском продукте в наглядной и доступной форме способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей. Для целей туристской деятельности такими способами являются:

- предоставление Заказчику для ознакомления печатной продукции (туристических проспектов и каталогов);
- предоставление Заказчику возможности ознакомления с конкретными потребительскими свойствами и правилами использования приобретаемого Заказчиком туристского продукта на интернет-сайтах поставщиков туристических услуг, входящих в состав туристского продукта: транспортных перевозчиков, мест размещения туристов, страховщиков, экскурсионных бюро, посольств (консульств) и визовых центров;

- предоставление Заказчику программы тура (при этом программа тура не предоставляется Заказчику, если по условиям приобретаемого Заказчиком туристского продукта в соответствии с условиями настоящего договора предусмотрено менее трех мест размещения туриста);

- ознакомление Заказчика с отзывами туристов, размещенных в сети Интернет, которые ранее воспользовались услугами, входящими в приобретаемый Заказчиком по настоящему договору туристский продукт.

8.21. Принимая во внимание, что предоставление информации в соответствии с п. 8.20. настоящего договора, осуществляется Исполнителем в наглядной и вербальной формах, Заказчик вправе до заключения настоящего договора обратиться к Исполнителю с письменным требованием о предоставлении ему информации о приобретаемом туристском продукте в письменном виде. Указанное требование составляется в 2-х экземплярах (по одному для каждой из сторон), подписывается Заказчиком и принимается Исполнителем под роспись. Во избежание злоупотреблений со стороны Заказчика правами, предоставленными потребителям действующим законодательством РФ, отсутствие у Заказчика требования, оформленного в соответствии с настоящим пунктом договора, лишает Заказчика права при возникновении споров, связанных с ненадлежащим информированием / неинформированием Заказчика о приобретаемом туристском продукте, ссылаться на свидетельские показания в обоснование своих требований.

8.22. Заказчик не имеет права предъявлять Исполнителю требование о предоставлении ему информации о приобретенном туристском продукте в письменном виде после заключения настоящего договора. Если же такое требование поступает Исполнителю, последний вправе отказать его исполнить и такой отказ не будет являться основанием для расторжения Заказчиком настоящего договора в связи с нарушением Исполнителем прав, предоставленных Заказчику действующим законодательством РФ о защите прав потребителей, и применением соответствующих Закону правовых последствий.

8.23. Исполнитель вправе отказать Заказчику в приеме и удовлетворении требования, предусмотренного п. 8.21. настоящего договора, если считает, что его затраты на подготовку ответа на это требование несоразмерны будущему – на момент удовлетворения требования договор еще не заключен – вознаграждению Исполнителя по настоящему договору. Исполнитель не принимает на себя никаких обязательств, связанных с объяснением причин или подтверждением Заказчику несоразмерности соответствующих вознаграждения и затрат.

8.24. К договорам страхования от несчастного случая и внезапного заболевания, страхование от невыезда, транспортной перевозки, оформляемым во исполнение условий настоящего договора, применяются положения, предусмотренные ст. 428 ГК РФ.

8.25. В соответствии со ст.ст. 6, 7 ФЗ № 114-ФЗ от 15.08.1996 г. «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию граждане Российской Федерации осуществляют по действительным документам, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации. Основными документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации, по которым граждане Российской Федерации осуществляют выезд из Российской Федерации и въезд в Российскую Федерацию, являются следующие документы установленного образца: паспорт (по тексту договора именуется заграничный паспорт или загранпаспорт), дипломатический паспорт, служебный паспорт, паспорт моряка. Несовершеннолетний турист в дополнение к паспорту должен иметь на руках свидетельство о рождении.

Заказчик при заключении настоящего договора поставлен Исполнителем в известность о том, что каждый турист обязан иметь при себе на все время совершения путешествия один из действительных документов, предусмотренный первым абзацем настоящего пункта договора. При этом под действительностью документа понимается документ, срок действия которого истекает не ранее, чем через шесть месяцев с даты возврата туриста из путешествия, приобретенного по настоящему договору, на территории РФ. Положения настоящего абзаца договора применяются только для путешествий, в составе которых предусмотрено пересечение туристом государственной границы РФ (в том числе, транзитом). Для путешествий исключительно по территории РФ каждый турист обязан иметь при себе на все время совершения путешествия паспорт гражданина РФ, несовершеннолетний турист – свидетельство о рождении. Отсутствие у туриста документов, предусмотренных настоящим пунктом договора, может явиться основанием для отказа в предоставлении туристу со стороны третьих лиц как всех услуг, входящих в состав туристского продукта, так и их части.

8.26. Вознаграждение Исполнителя по настоящему договору определяется как разница между полученными от Заказчика денежными средствами в счет оплаты стоимости туристского продукта по настоящему договору и денежными средствами, израсходованными Исполнителем на приобретение у третьих лиц для Заказчика и(или) туриста конкретно-определенных услуг (перевозка, визовое обслуживание, проживание и питание в местах размещения, страхование, экскурсионное обслуживание и пр.).

8.27. Турист и(или) Заказчик или их представители (под представителями указанных лиц понимаются лица, действующие на основании надлежащим образом удостоверенной доверенности) вправе предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба (далее - требование о возмещении денежных средств), возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма (далее - договор о реализации туристского продукта) из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма (далее соответственно – фонд, туроператор) в следующем порядке:

8.27.1. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) Заказчика в соответствии с договором о реализации туристского продукта.

8.27.2. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) Заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) Заказчиком, при наличии основания, указанного в пункте 8.27.3. настоящего договора.

8.27.3. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) Заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) Заказчику реального ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора.

До достижения максимального размера фонда, предусмотренного ст. 11.6. ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со ст. 17.5. ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

8.27.4. В случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда, указанного в ст. 11.6. ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ (в ред. от 28.12.2016 г.) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, предусмотренных подпунктом «б» п. 8.27.7. настоящего договора, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения.

Турист и (или) Заказчик (их представитель) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

8.27.5. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

8.27.6. По истечении срока, указанного в п. 8.27.5. настоящего договора, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) Заказчику реального ущерба являются:

- а) наличие в документах, представленных туристом и(или) Заказчиком, неполных и (или) недостоверных сведений;
- б) наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) Заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- в) отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат.

8.27.7. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:

а) дата не может быть позднее 3 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора (в случае если размер фонда достиг максимального размера);

б) дата не может быть ранее 60 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты, когда объединению туроператоров стало известно о прекращении туроператорской деятельности туроператора (в случае если размер фонда не достиг максимального размера).

8.28. Заказчик предоставляет согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов, указанных в Приложении к настоящему Договору, на обработку и передачу своих персональных данных и персональных данных лиц, указываемых в заявке на бронирование, Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

8.29. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что до заключения договора Исполнителем доведена до сведения Заказчика следующая информация:

- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика;

- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной ему в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о возвращении тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращение тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований;

- о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;

- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по

банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику.

9. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГРАЖДАН

9.1. Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из своих законных представителей: родителей, усыновителей, опекунов или попечителей. Родителям (усыновителям) несовершеннолетнего необходимо иметь при себе свидетельство о рождении несовершеннолетнего (усыновителям – свидетельство об усыновлении), а опекунам или попечителям – решение суда РФ об установлении над несовершеннолетним опеки или попечительства.

В случае, если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации без сопровождения законного представителя, он должен иметь при себе кроме загранпаспорта нотариально оформленное согласие названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

9.2. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних граждан Российской Федерации, выезжающих из Российской Федерации, защита их прав и законных интересов за пределами территории Российской Федерации возлагаются на родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

При организованном выезде групп несовершеннолетних граждан Российской Федерации без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей обязанности законных представителей несовершеннолетних несут руководители выезжающих групп.

9.3. Заказчик в обязательном порядке уведомляет официальных представителей несовершеннолетнего туриста о следующих условиях заключаемого договора:

9.3.1. Согласно ФЗ РФ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» законный представитель несовершеннолетнего туриста полностью доверяет ребенка представителю туроператора, который несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка. В целях соблюдения этого положения туроператор имеет право требовать от ребенка выполнения указаний руководителя группы и администрации детского лагеря (места размещения), правил внутреннего распорядка и, прежде всего, соблюдения мер собственной безопасности, правил пожарной безопасности, безопасного поведения на воде, в горах и других экстремальных условиях, выполнения нравственных норм, уважения законов, традиций и национальных обычаев страны пребывания. В случае нарушения ребенком этих положений представитель туроператора имеет право применять необходимые на его усмотрение дисциплинарные меры, адекватные поведению ребенка.

9.3.2. Заказчик до заключения настоящего договора уведомлен, что в следующих случаях возможно отчисление ребенка из детского лагеря (места размещения) и депортация из страны временного пребывания:

- грубое нарушение мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории лагеря, самостоятельное купание без разрешения руководителей и др.;
- грубое нарушение правил внутреннего распорядка и правил пожарной безопасности;
- грубое нарушение законов и нравственных норм страны пребывания;
- вымогательства, угрозы, кражи;
- нанесение морального или физического ущерба другим детям (при наличии подтверждения администрации детского лагеря (места размещения) или документа из полиции);
- курение без письменного разрешения родителей или с ведома последних, но с нарушением правил пожарной безопасности или в местах для этого не предназначенных, в том числе в комнатах, туалетах;
- употребление алкогольных напитков любой крепости, наркотических или сильно действующих токсических веществ;
- нанесение значительного материального ущерба отелю, территории лагеря или другим объектам при отсутствии возможности немедленной компенсации на месте;
- выявление у ребенка хронических заболеваний, скрытых родителями;
- по медицинским показаниям.

Примечание. Депортация ребенка из страны пребывания, включая услуги сопровождающего лица, другие накладные расходы и неустойки во всех случаях, кроме последнего, происходит за счет Заказчика и(или) официальных представителей несовершеннолетнего туриста без какой-либо компенсации за сокращение срока пребывания в лагере (месте размещения).

9.3.3. В случае, если лицо, представляющее интересы ребенка, предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка, вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка и/или других детей, проживающих в этот период, все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка так и других детей, будут отнесены на счет Заказчика и(или) официального представителя несовершеннолетнего туриста.

9.3.4. При нанесении ребенком материального ущерба туроператору и(или) его партнерам, находящимся с ним в договорных отношениях, и/или перевозчикам, и/или физическим лицам, данный ущерб должен быть компенсирован официальным представителем несовершеннолетнего туриста и/или Заказчиком. При нанесении материального ущерба неустановленным виновником предусмотрена коллективная материальная ответственность детей, но с обязательным учетом конкретных обстоятельств (при потере ключа от комнаты и отсутствии виновных отвечают все проживающие в комнате, при потере мяча - все игравшие в мяч и т.д.).

9.4. Заказчик обязуется помимо стандартного набора документов дополнительно представить:

- справку об отсутствии противопоказаний для отдыха и карту прививок (медицинская справка № 079/У или аналогичная на школьника, отъезжающего в детский лагерь (место размещения);
- справку об эпидемиологическом окружении ребенка (берется за 3 и менее дней до выезда);
- анкетные данные, включающих в себя: ФИО; число, месяц, год рождения; место рождения; место учебы/работы; занимаемая должность; серию и номер заграничного паспорта; адрес места жительства; домашний и рабочий телефоны родителей и/или ближайших родственников для срочной связи. Установленные настоящим абзацем анкетные данные подписываются Заказчиком.

9.5. Заказчик обязуется взять с полномочного представителя несовершеннолетнего туриста обязательства, по которым полномочный представитель несовершеннолетнего туриста гарантирует, что ребенок, в пользу которого заключен Договор, предупрежден обо всех положениях настоящего договора.

9.6. Если Заказчик не уведомит официальных представителей несовершеннолетнего ребенка об условиях, указанных в п.п. 9.3.1.-9.3.3. настоящего договора, то в случае наступления таких обстоятельств и их последствий Заказчик выплачивает Исполнителю и(или) туроператору все расходы и неустойки, связанные с нарушением Заказчиком договорных условий.

9.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю и (или) туроператору письменное разрешение официальных представителей несовершеннолетнего на использование ребенком таких видов услуг, как: сауна, водные развлечения (лодки, катамараны, водные мотоциклы, аквапарк), парашют.

Определенное настоящим пунктом договора письменное разрешение представителей несовершеннолетнего в обязательном порядке должно содержать разрешение/запрет родителей на принятие их детьми водных процедур (купание в море, бассейне и т.д.).

9.8. В случае несоблюдения ребенком установленных правил проживания и поведения в месте отдыха, а также отказ ребенка выполнять правомерные требования взрослого сопровождающего группы детей туроператор ставит в известность об этом Исполнителя, который доводит указанную в настоящем пункте информацию до сведения Заказчика и(или) официальных представителей несовершеннолетнего, а также информирует их о мерах, подлежащих применению в целях урегулирования конфликтной ситуации между ребенком и сопровождающим группой/третьими лицами. Если поведение ребенка не изменяется в лучшую сторону, то туроператор в одностороннем порядке имеет право принять необходимые правомерные действия, в том числе прекратить отдых неподчиняющегося ребенка и вывести его на территорию РФ. В том случае, если сопровождающему ребенка лицу по решению туроператора необходимо возвратиться в место отдыха оставшейся группы детей, то Заказчик и(или) представителя несовершеннолетнего обязуются возместить туроператору расходы, связанные с перемещением такого лица в место отдыха оставшейся группы детей.

Мнение сопровождающего группу детей о необходимости прекращения отдыха неподчиняющегося ребенка и перемещения его на территорию РФ считается правомерным постольку, поскольку отсутствуют доказательства противного.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

9.9. В том случае, если в соответствии с п. 9.8. настоящего договора прекращен отдых ребенка и он перемещен на территорию РФ, то возврат денежных средств, эквивалентный недополученным ребенком услуг, Исполнителем и(или) туроператором не производится.

10. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА С ЧАРТЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКОЙ

10.1. Если одной из составляющих туристского продукта, приобретаемого Заказчиком по настоящему договору, является чартерная перевозка, это отражается Исполнителем в Приложениях к настоящему договору путем проставления записи «чартер» в разделе, имеющим отношение к перевозке.

Для целей настоящего договора под чартерной перевозкой понимается перевозка, при которой одна сторона – перевозчик или лицо, приобретшее право на определенную вместимость на транспортном средстве перевозчика, – обязуется предоставить другой стороне – туроператору конкретно-определенное количество пассажирских мест на транспортном средстве на согласованных договором условиях и выполнить перевозку, а туроператор обязуется оплатить предоставленное ему количество мест вне зависимости от их фактической загрузки туристами на дату отправления транспортного средства.

10.2. В случае одностороннего расторжения Заказчиком настоящего договора, а также в случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, возврат стоимости неиспользованной чартерной перевозки не осуществляется. В связи с тем, что оплата туроператором стоимости чартерной перевозки обезличена, то есть в платежных документах туроператора не указывается за каких именно туристов производится оплата (туроператором оплачивается только конкретно-определенная договором пассажирская вместимость на транспортном средстве), стороны настоящего договора договорились о том, что надлежащим доказательством в подтверждение реально понесенных Исполнителем расходов по оплате чартерной перевозки, входящей в состав туристского продукта по настоящему договору, будут являться: договор туроператора на чартерную перевозку и платежные документы, подтверждающие, что туроператор в полном объеме оплатил, а если срок оплаты по договору не наступил – оплатит, стоимость предоставленной ему по договору пассажирской вместимости на транспортном средстве.

10.3. Заказчик понимает и признает, что предпринимательская деятельность туроператора, направленная на реализацию третьим лицам незаполненной пассажирской вместимости на транспортном средстве, выполняющем чартерную перевозку, может быть прекращена туроператором с момента подписания Заказчиком настоящего договора, поскольку Заказчик и(или) туристы становятся фактическими владельцами мест (пассажирами) на транспортном средстве. В этой связи риск предпринимательской деятельности туроператора, связанный с реализацией предоставленной ему пассажирской вместимости на транспортном средстве, прекращается. Туроператору, как самостоятельному хозяйствующему субъекту, гарантируется свобода экономической деятельности (ст. 8 Конституции РФ). Поэтому туроператор вправе не объяснять любым третьим лицам свое решение о прекращении или приостановлении таких продаж, равно как и не предоставлять им доказательства в подтверждение того, что с момента подписания Заказчиком настоящего договора риск предпринимательской деятельности туроператора, связанный с реализацией чартерной перевозки, прекратился.

10.4. Принимая во внимание положения п.п. 10.1. – 10.3. настоящего договора, Заказчик подписанием настоящего договора соглашается с тем, что в случае расторжении Заказчиком настоящего договора в одностороннем порядке вне зависимости от времени до фактического начала тура, а также в случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стоимость чартерной перевозки, входящей в состав туристского продукта по настоящему договору, Заказчику возвращена не будет.

11. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТА

Гражданам Российской Федерации, выезжающим за границу в качестве туристов, в целях собственной безопасности рекомендуется:

1. Знать телефоны, адреса ближайших к месту назначения российских зарубежных учреждений (посольство, представительство при какой-либо международной организации, генеральное консульство/консульство). Постоянно иметь при себе документы, удостоверяющие личность. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, связанных с задержанием местными правоохранительными органами, угрозами со стороны других лиц, дорожно-транспортными происшествиями и т.п., необходимо незамедлительно связаться по телефону с российским консульским учреждением или изыскать иные возможности для информирования его о случившемся.

2. При неадекватных (провокационных) действиях местных полицейских или правоохранительных структур следует добиваться встречи с официальным представителем Российской Федерации и требовать обязательного письменного уведомления российского загранучреждения о факте инцидента.

3. Воздерживаться от объяснений с представителями местных правоохранительных органов, а также исключить подписание каких-либо протоколов и иных документов на иностранном языке в отсутствие представителей консульского учреждения Российской Федерации в стране пребывания. При этом следует иметь в виду, что признательные показания по законодательству ряда стран могут быть положены в основу обвинения в совершении преступления.

4. При выездах за рубеж следует оставлять родственникам/друзьям информацию о маршруте передвижения и программу пребывания за границей, номера телефонов и названия гостиниц, где намерены останавливаться. При индивидуальных выходах в город и поездках по стране желательно информировать своих коллег о местах посещения, ориентировочных сроках возвращения.

5. Перед поездкой следует ознакомиться с законами и обычаями посещаемой страны, особенностями поведения в общественных и иных местах.

6. Производить мелкие покупки (табачные изделия, продукты питания, парфюмерию и т.п.) желательно в специализированных магазинах и избегать приобретать их в сомнительных местах, у случайных уличных продавцов.

7. Воздерживаться от приема алкогольных, прохладительных напитков и сигарет, предлагаемых незнакомцами, во избежание употребления наркотических веществ, снижающих самоконтроль за поведением и поступками, а также используемых при организации грабежей и сексуального насилия.

8. Не практиковать одиночные прогулки в темное время суток, отказаться от посещения мест с сомнительной репутацией, кварталов со сложной криминогенной обстановкой, где ситуация зачастую контролируется наркогруппировками или другими преступными организациями.

9. Не оставлять без присмотра или под присмотром незнакомых лиц в аэропортах и на вокзалах багаж, ручную кладь и другие личные вещи; не брать «автомобильных попутчиков» в непосредственной близости от таможенных и контрольно-пропускных пунктов на границе; избегать пересечения границы на автомобиле, принадлежащем посторонним лицам.

10. Воздерживаться от выполнения просьб случайных людей пронести через пункты досмотра чужие вещи под предлогом перевеса багажа и т.п., а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц писем, посылок, багажа и других предметов, которые могут быть использованы в качестве тайников для незаконного перемещения не только наркотических средств, но и взрывных устройств, отравляющих веществ и бактерий опасных болезней; по этим же соображениям не принимать в подарок от малознакомых людей чемоданы, кейсы, сумки и другие предметы, служащие для перевозки багажа или ручной клади.

11. Если по состоянию здоровья туристу необходимы какие-либо ненаркотические лекарственные препараты, то при пересечении границы ему следует в обязательном порядке иметь рецепт лечащего врача и указывать лекарство в таможенной декларации; если по состоянию здоровья требуются наркосодержащие, психотропные или сильнодействующие препараты, необходимо перед выездом уточнить порядок их ввоза (вывоза) в/из страну пребывания.

12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ОСТ-ВЕСТ»

Место нахождения и почтовый адрес: 105094, Москва, ул. Золотая 11, стр. 2, этаж 2, помещение 221

ИНН / КПП: 7706222752 / 771901001

Банковские реквизиты: р/с 40702810101400010251 в АО "АЛЬФА-БАНК" гор. Москва,
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593

Часы работы: пн-пт с 10:00 до 19:00

Телефон/факс: +7 (495) 510-25-82

E-mail: ostwest@ostwest.ru

/ Голубкина Т.В. _____ /

М.П.

ЗАКАЗЧИК:

Фирменное наименование: _____

Место нахождения и почтовый адрес: _____

ИНН / КПП: _____

Банковские реквизиты: _____

/ _____ /

М.П.